

Integritetspolicy

Inledning

Tholmarks Uthyrning AB (i detta dokument kallad TUAB) är ett uthyrningsföretag. TUAB arbetar i flera segment; byggmaskiner, liftar, ställningar, bodar och containrar. TUAB ombesörjer även transporter främst med egna fordon eller genom samarbete med andra transportörer. TUAB hyr även ut teleskopplastare och lastmaskiner med förare. TUAB arrangerar även företagsanpassade utbildningar inom arbetsmiljö, med fokus på personsäkerhet inom områdena bygg, industri och entreprenad. De sker endera i våra utbildningslokaler, hos kunden eller via Webben.

TUAB har depåer i Linköping, Norrköping, Finspång, Södertälje, Stockholm Nacka/Älta, Oskarshamn och Växjö. Varje depå leds av en depåchef, som är en del av ledningen på TUAB.

Varje depå har sin unika marknad, som tillvaratar TUABs erbjudande på olika sätt.

Depåernas verksamhet är diversifierad. En del depåer arbetar med hela sortimentet, andra är mer nischade.

Maskinparken ska hålla hög kvalitet genom att kundanpassade investeringar görs kontinuerligt.

För information om våra tjänster och resurser, besök även vår hemsida www.tholmarks.se



Syfte

TUAB är ett familjeföretag och arbetar för att vi ska ta ansvar för hur vi påverkar samhället, ur såväl ett ekonomiskt, miljömässigt, socialt och hållbart perspektiv.

Vår integritetspolicy utgör ett ramverk som ska säkerställa att vi agerar i enlighet med relevant lagstiftning, interna riktlinjer och våra värderingar – att vi ska vara ett varumärke som är förknippat med hög kvalitet, engagemang och stark personlig service.

Med anledning av den nya GDPR-lagstiftningen som träder i kraft den 25 maj 2018 vill vi tydliggöra för våra kunder hur vi tar ansvar för att skydda kundens integritet. Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen på vår hemsida www.tholmarks.se

Ansvar

Alla medarbetare ska känna till hur vi värnar om våra kunders personliga integritet. Alla medarbetare ska känna till hur vi samlar in och använder oss av kundens personuppgifter. Och vilka rättigheter våra kunder har gentemot oss avseende personliga uppgifter.

Tholmarks är att betrakta som personuppgiftsansvarig och i vissa avseenden även personuppgiftsbiträde, enligt GDPR, för de uppgifter som vi samlar in om våra kunder.

Som ansvarig är Tholmarks skyldig att behandla aktuella personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.



Integritetspolicy

Allmänt

Denna integritetspolicy tillämpas på de personuppgifter som vi samlar in om våra kunder. Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna hyra ut maskiner, utföra tjänster och sälja produkter till våra kunder.

Vi lämnar inte ute några personuppgifter till en tredje part utan att först fråga kunden om samtycke.

Vad samlas in, varför och hur länge

Kundregister

Alla våra kunder måste läggas in i ett kundregister för att vi ska kunna hyra ut maskiner till dem och fullgöra flödet med leverans, fakturering och betalning. Då behöver vi grundläggande uppgifter om kunden såsom namn, telefonnummer, personnummer, e-post etc. I vissa fall behöver vi för kundens räkning även uppgifter om vilka personer som får hyra i kundens/företagets kundavtal.

Avtal som har ingåtts med Tholmarks kan ske både muntligt eller skriftligt genom en kontoansökan/avtal.

Genom att ingå ett avtal med Tholmarks så samtycker kunden till att vi samlar in, lagrar och behandlar och använder personuppgifter för att fullgöra tjänsten.

Kunddata sparas så länge kundförhållandet gäller och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, t.ex. bokföringslagen.

Utbildningsregister

De kunder som går utbildning via Tholmarks samlas i ett register. Registret består av namn, personnummer, företag som personen arbetar på och vilka utbildningar som har genomförts.



Anledningen till vårt register är för att säkerställa att kunden kan få ett nytt utbildningsbevis om det tappas bort under giltighetstiden och för att påminna kunden om att utbildningen behöver förnyas när giltighetstiden börjar att närma sig sitt slut.

Genom att gå en utbildning hos Tholmarks samtycker kunden till att vi samlar in, lagrar och behandlar och använder personuppgifter för att fullgöra tjänsten.

Kunddata sparas så länge kundförhållandet gäller och därefter som längst 24 månader efter det att giltigheten för utbildningsbeviset har upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, t.ex. bokföringslagen.

Marknadsföring – Nyhetsbrev – Information

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till kunden. Kunden kan få den via t.ex. brev, telefon, sms och e-post. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Kunddata sparas så länge kundförhållandet gäller och därefter som längst 12/24 månader om inte kunden mistycker till kontakt.

Kundens rättighet

Genom att ingå ett avtal med Tholmarks så samtycker kunden till att vi samlar in, lagrar och behandlar och använder personuppgifter för att fullgöra avtalet.

Varje kund har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av oss.

Vi har ett ansvar för att den data vi behandlar är korrekt, men du som kund har också rätt att korrigera/komplettera med uppgifter som är felaktiga, saknas och som är relevant.

Kunddata sparas så länge du är kund hos oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, t.ex. bokföringslagen.



Som kund har du rätt att utan onödigt dröjsmål få följande data raderad om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om data inte har behandlats enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Kontaktinformation

Kunden kan kontakta Tholmarks på info@tholmarks.se eller till vår växel 013-31 99 90 om frågor om vår integritetspolicy och behandling av kundens personuppgifter.

